

The Vintage ROADS



2019





Madame, Monsieur,

Vous avez demandé des renseignements concernant la location d'une Citroën 2cv Vintage en Provence, nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise.

Voici toutes les informations importantes pour une sortie en 2cv, merci de bien vouloir les lire attentivement.

1. Réservation et confirmation

Vos coordonnées : nous avons besoin de :

- Votre numéro de téléphone portable
- Votre adresse
- Le nombre de personnes qui participera à cette sortie
- L'heure d'arrivée (numéro de train/vol)
- Un acompte de 50% de la facture (vous recevrez la facture dès la confirmation de la réservation)

Veuillez nous envoyer votre confirmation par mail avec l'ensemble des données mentionnées ci-dessus ainsi que le numéro de confirmation à l'adresse suivante : provence@vintageroadtrips.fr

2. Votre voyage en Provence

Par avion ou train : votre destination est Aix en Provence Gare TGV ou l'aéroport Marseille Provence. Voici les compagnies aériennes qui desservent l'aéroport de Marseille Provence : <http://www.marseille-airport.com//destinations-vols/destinations/destinations-regulieres>

Taxi à partir de l'aéroport ou la Gare TGV

- Les frais de taxi à partir de l'aéroport sont d'environ 40 €, et à partir de la Gare TGV d'environ 45 € (vous pouvez payer le taxi en carte bleue).
- Plus de renseignements sur les taxis dans l'annexe

Taxi retour vers l'aéroport ou la Gare TGV

- Vous pouvez commander un taxi prépayé pour votre retour à l'aéroport ou la Gare TGV.
- Prix taxi retour aéroport ou Gare TGV : 40 €. Un supplément de 10 € est appliqué le dimanche et les jours fériés ainsi qu'à partir de 18h.

En voiture : Si vous venez avec votre véhicule merci de nous communiquer votre heure d'arrivée. Vous pourrez stationner votre voiture chez nous.

3. Retrait et restitution de la 2cv

Nos coordonnées : adresse de retrait et de restitution de la 2cv :

- Vintage Roads
2035, Route des Baisses
13130 Berre L'Etang
- Numéro de téléphone : 04 13 68 01 46

Horaires d'ouverture : (uniquement sur rendez-vous ou avec réservation)

- Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
- Le samedi de 9h à 12h (retour des véhicules possible toute la journée)
- Dimanche : fermé (retour des véhicules possible toute la journée)

Quand vous venez chercher la 2cv n'oubliez pas d'apporter les documents suivants :

- Votre permis de conduire et votre pièce d'identité
- Votre facture
- Votre carte de crédit pour la caution
- Votre bon cadeau / coupon de réduction

4. Livraison des véhicules à votre adresse de vacances

Vintage Roads peut livrer votre véhicule de location à votre adresse de vacances (en Provence et sur la Côte d'Azur) et venir le récupérer à la fin de votre séjour. Pour pouvoir bénéficier de ce service, la location doit être de trois jours minimum. La livraison se fait le matin avant 12h et la récupération du véhicule se fait dans l'après-midi avant 18h.



Calculez vous-même les frais de livraison et récupération du véhicule :

Location depuis l'adresse que vous souhaitez : prix de la location + supplément de livraison avec briefing sur place à 100 € TTC par véhicule + la distance aller simple depuis Berre L'Etang (13130) jusqu'à la destination =km (google.maps.fr) x 2 € par km par véhicule.

5. La 2cv

Ce qu'il faut savoir :

- Le toit s'ouvre !
- Il y a des ceintures de sécurité à l'avant et à l'arrière
- Capacité maximale 4 personnes
- Il y a une prise 12v pour un GPS
- Vitesse maximum 100 km/h

Couleurs : Nous avons 15 2cv de couleurs différentes. Vous avez la possibilité de réserver la couleur de votre choix, nous vous demanderons également votre deuxième et troisième choix. Nous ferons de notre mieux pour vous fournir votre couleur préférée mais nous ne pouvons pas vous le garantir à 100%. Si vous ne nous communiquez pas de préférence de couleur, vous pourrez choisir le jour de votre départ entre les 2cv disponibles.

Essence : le carburant n'est pas compris dans la location de la 2cv sauf si vous en faites la demande au préalable. Vous partez avec le plein de carburant et vous devez restituer la 2cv avec le plein de carburant. (Sans plomb 98)

6. Assurance, franchise et caution

Assurance : En tant que loueur professionnel de véhicule vintage nous avons une assurance adéquate pour le véhicule ainsi que les passagers. Nous vous conseillons de souscrire à une assurance voyage et annulation.

Franchise : vous partez avec un véhicule vintage sur la voie publique. Attention ! Un accident est vite arrivé. Si vous ne restituez pas la 2cv dans l'état dans lequel elle se trouvait au départ, vous serez tenu responsable pour les dommages à hauteur de 1000 € (franchise assurance). Lorsqu'à votre retour vous nous fournissez un constat d'accident dûment rempli (disponible dans la 2cv) qui prouve que les dommages ne sont pas causés par vous, il n'y a pas de franchise.

Jusqu'au jour du départ, vous avez la possibilité de diminuer votre franchise à 500 €. Le supplément est de 10% du prix de la location.

Caution : nous demandons une caution de 1000 € par empreinte (non débité) de votre carte bleue.

7. Balades, itinéraires et la région

Balades : votre kilométrage est limité à 150 km par jour (0,25 € / km supplémentaire).

Itinéraires : Nous avons créé trois itinéraires pour vous avec un départ de Vintage Roads. Ce sont des itinéraires très complets, vous roulez sur de magnifiques petites routes à travers de superbes paysages. Pour des renseignements complémentaires, veuillez-nous en faire part au moment de votre départ.

Zone de voyage : notre assistance technique est uniquement proposée pour des dépannages dans les 4 départements suivants : Bouches-du-Rhône, Vaucluse, Alpes-de-Haute-Provence et Var.

Pour les dépannages en dehors de ces départements nous faisons appel à un service extérieur. Ces dépannages font l'objet d'une charge supplémentaire.

Nous vous conseillons d'éviter l'autoroute, il vaut mieux prendre les jolies petites routes pour profiter du paysage. Si vous êtes en panne sur l'autoroute, les frais de remorquage sont à votre charge.





8. Louer plusieurs véhicules différents pour votre voyage/sortie

Nous vous offrons la possibilité de louer des véhicules différents pendant votre séjour. Pour le deuxième véhicule nous vous offrons une réduction de 50% sur la première journée de location.

9. Réduction pour nos clients fidèles

Votre fidélité est récompensée : nous offrons une réduction de 10% à chaque nouvelle location

10. Confirmation et paiement

Vous recevez votre facture après nous avoir envoyé la confirmation de votre réservation. Merci de nous faire parvenir l'acompte de 50% dans les deux semaines qui suivent la confirmation.
IBAN: NL68 ABNA 0514 2430 90 & BIC: ABNANL2A

11. Confirmation et départ en Provence

Si vous souhaitez modifier votre réservation ou nous donner des renseignements supplémentaires, vous pouvez nous écrire un email à l'adresse suivante provence@vintageroadtrips.com. Nous adapterons votre devis / réservation en fonction.

Récupération : en cas de confirmation vous serez reçu en Provence par un employé de Vintage Roads. Ensemble vous lirez et remplirez le contrat de location. Il vous fournira également le briefing nécessaire à la conduite de la 2cv. Vintage Roads est disponible pour toute assistance technique nécessaire pendant votre voyage.

Annulation et réservation flexible : lorsqu'une réservation a été confirmée et l'acompte de 50% effectué il n'est plus possible d'annuler. Lors de votre réservation vous pouvez choisir notre option « Flex-reservation ». La réservation flexible vous permet d'annuler une seule fois votre réservation jusqu'à 36 heures avant le départ et de choisir une nouvelle date (selon disponibilités) pendant une période d'un an. Les frais d'une réservation flexible s'élèvent à 10% de la facture

12. Sélectionnez les options que vous souhaitez en plus avec votre 2cv

- Supplément par heure après 18h 15 €
- Plusieurs conducteurs 10 € par conducteur par jour (max. 50 € par conducteur).
- Réduction de franchise à 500 € (au lieu de 1000 €) 10% du prix de la location
- Destination Hérault, Gard, Ardèche, Haute Alpes et Alpes Maritimes 5 € par jour
- Destination France entière 10 € par jour, à partir d'1 semaine
- Destination Corse, Espagne, Italie 20 € par jour, à partir de 2 semaines
- Annulation et réservation flexible (possibilité de changement de date de réservation jusqu'à 36h avant le début de la location) 10% de la facture
- Taxi vers Marseille Aéroport ou gare TGV Aix-en-Provence 40 €

Un supplément de 10 € est appliqué le dimanche et les jours fériés ainsi qu'à partir de 18h

Nous espérons vous avoir fourni tous les renseignements nécessaires, n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions !

A très bientôt en Provence !

Cordialement,

L'équipe de Vintage Roads

Mark, Alain et Ben